

## Обеспечение мотивации и качества при помощи сертификации внутри предприятия

Согласно опросу, проведенному Forsa в феврале этого года, более 75% работников готовы пройти повышение квалификации вместо увеличения зарплаты. Особенно привлекательно повышение квалификации тогда, когда с его помощью можно занять более высокую должность на предприятии. Еще один стимул - получение сертификата, также шансы на то, что приобретенные навыки можно выгодно использовать и в частной жизни.

Структурированные концепции повышения квалификации используют не только на крупных предприятиях. Их можно применять также и в небольших фирмах с собственными отделами кадров. Удачный опыт внутреннего сертифицирования демонстрирует наш пример:

На малярном производстве фирмы „Malerweiß“ в г. Швабах работают 20 человек. На 8 из 10 строительных площадках маляры распределены, как правило, поочередно. Клиенты находятся в округе радиусом 50 км. «Я не могу быть сразу везде, - объясняет владелец Йоахим Вайс. - Мне нужен бригадир, который возьмет на себя ответственность - не только профессионально, но и там, где речь идет об управлении другими работниками и общении с клиентами». Два года назад шеф ввел сертификацию на «бригадира Malerweiß», чтобы правильно квалифицировать своих мастеров. В течение одного года мастера и будущие бригадиры



Йоахим Вайс

проходят обучающую программу с различными тренингами (на желтом фоне).

### Элементы сертификата на примере „бригадир Malerweiß“

1. Профессиональное повышение квалификации при помощи внутренних семинаров с работниками
2. Введение во внутренние организационные процессы
3. Основы управления предприятия (дипл. специалист по управлению и организации производства)
4. Сервис, ориентированный на клиента
5. Эффективная самоорганизация
6. Основы управления кадрами
7. Техники тренинга и коучинга
8. Мотивация и сохранение сотрудников

Части с 4 по 8 выполняет **BEITRAINING**<sup>®</sup>

Вручение сертификата осуществляется владельцем официально перед всем коллективом. «Сертификация моих бригадиров оказало позитивное влияние на все предприятие, - сообщает Йоахим Вайс. - Мои сотрудники всегда были хорошими специалистами. Но когда речь заходила о том, чтобы руководить другими на строительной площадке, мотивировать их и выгодно представлять наше предприятие перед клиентами, в прошлом всегда возникали

трудности. Этому людей не учат в школе. После успешного обучения мои бригадиры работают более уверенно. Их больше уважают и коллеги, и клиенты».

Для бригадиров тренинг - сильный мотивационный толчок. Ни один бригадир с тех пор не ушел к конкурентам. Больше о фирме «Malerweiß» можно узнать здесь: <http://www.malerweiss.de>.

Модель внутреннего сертифицирования можно использовать практически на любом предприятии. Сертифицирование для специалистов, сотрудников сервиса и продавцов - это не только новые возможности. Важно сочетание профессионального и личностного обучения. Подумайте также, как Вам подготовить своих сотрудников для выполнения определенных задач в будущем? Мы с удовольствием поможем Вам составить нужную концепцию повышения квалификации для Вашего предприятия.

### Цитата месяца:

«Тот, кто не стремится стать лучше, перестает быть хорошим».

*Филипп Розенталь, предприниматель и политик*

### В этом месяце мы предлагаем Вам следующие тренинги:

**Семинар для предпринимателей для определения статуса**  
ESW<sup>®</sup> (3ч.) - 03./15.11.2011  
30.11.2011

**Эффективная самоорганизация**  
POP<sup>®</sup> - 13.11.2011

**Стратегическое планирование предприятия**  
BYB<sup>®</sup> - 18./19.11.2011

**Основы управления персоналом**  
LYT BBB<sup>®</sup> - 19./20.11.2011

**Эффективная работа на выставке**  
PAM<sup>®</sup> - 21.11.2011

**Стратегическое развитие франчайзинга**  
SFD<sup>®</sup> - 24./25./26.11.2011

**Планирование времени и дел**  
TAP<sup>®</sup> - 30.11.2011

*Тренинг помог мне расставить приоритеты в плане дня и более четко делегировать задачи. Я чаще стал уходить с работы вовремя. Появилось больше свободного времени.*

Иван Бубляев  
«Миллениум Вояж», Москва,  
участник POP<sup>®</sup>, 16.10.2011

СЛЕДИТЕ ЗА НАМИ В TWITTER



## Motivation und Qualitätssicherung durch firmeninterne Zertifizierungen

Über 75% der im Februar diesen Jahres befragten Berufstätigen würden laut einer Forsa-Umfrage eine Weiterbildung anstelle einer Gehaltserhöhung akzeptieren. Besonders attraktiv ist Weiterbildung, wenn damit eine bessere Position im Unternehmen erreicht werden kann. Der Erwerb eines Zertifikats schafft einen weiteren Anreiz, ebenso die Aussicht, dass die erworbenen Fähigkeiten sich auch im Privatleben gewinnbringend einsetzen lassen.

Strukturierte Weiterbildungskonzepte findet man nicht nur in Großunternehmen. Auch in kleinen Unternehmen, die über keine eigene Personalabteilung verfügen, sind sie erfolgreich umsetzbar. Die gelungene Einführung einer internen Zertifizierung zeigt unser Beispiel:

Der Malerbetrieb von malerweiß aus Schwabach beschäftigt 20 Mitarbeiter. Auf 8 bis 10 Baustellen sind die Maler in der Regel parallel verteilt. Die Kunden kommen aus einem Umkreis von 50 km. „Ich kann nicht überall sein“, erklärt Inhaber Joachim Weiß. „Ich brauche auf jeder Baustelle einen Teamleiter, der die Verantwortung übernimmt – nicht nur fachlich, sondern auch, was die Führung der anderen Mitarbeiter und den Umgang mit dem Kunden anbelangt.“ Vor 2 Jahren hat er eine interne Zertifizierung zum „malerweiß Teamleiter“ eingeführt, um seine Meister besser zu qualifizieren. Innerhalb eines Jahres durchlaufen die Meister und angehenden Teamleiter ein Ausbildungsprogramm mit verschiedenen Trainingsbausteinen (gelber Kasten).



Joachim Weiß  
Inhaber malerweiß

### Bausteine der Zertifizierung am Beispiel „malerweiß Teamleiter“

1. Fachliche Weiterbildung durch interne Schulungen mit Herstellern
  2. Einweisung in interne Organisationsprozesse
  3. Grundlagen der Betriebsführung durch Inhaber (Dipl. Betriebswirt, Malermeister)
  4. Kundenorientierte Dienstleistung
  5. Effektive Eigenorganisation
  6. Grundlagen der Mitarbeiterführung
  7. Training- und Coachingtechniken
  8. Motivation und Mitarbeiterbindung
- Die Bausteine 4 bis 8 werden durch **BEITRAINING**<sup>®</sup> abgedeckt.

Die Überreichung des Zertifikats erfolgt offiziell durch den Inhaber vor versammelter Belegschaft. „Die Zertifizierung meiner Teamleiter hat sich sehr positiv für das ganze Unternehmen ausgewirkt“, berichtet Joachim Weiß. „Fachlich waren meine Mitarbeiter schon immer fit. Aber wenn es darum ging, die Mitarbeiter auf der Baustelle zu führen und zu motivieren und unseren Betrieb auch beim Kunden gut zu repräsentieren, gab es in der Vergangenheit oft Schwierigkeiten. Das lernen die Leute nicht in der Schule. Meine Teamleiter treten nach erfolgreich absolvierter Zertifizierung viel sicherer und selbstbewusster auf. Sie werden

von ihren Kollegen und von den Kunden besser respektiert.“ Den Teamleitern gäbe das Training einen großen Motivationsschub. Kein einziger der Teamleiter sei seitdem zur Konkurrenz abgewandert. Mehr zu malerweiß unter <http://www.malerweiss.de>.

Das Modell der internen Zertifizierung ist auf nahezu jedes Unternehmen übertragbar. Zertifizierungen für Führungskräfte, für Servicemitarbeiter und für den Verkäufer sind nur einige Möglichkeiten. Wichtig ist die Kombination aus fachlicher und persönlichkeitsbezogener Weiterbildung. Denken auch Sie darüber nach, wie Sie Ihre Mitarbeiter fit für künftige Herausforderungen der Zukunft machen? Wir helfen Ihnen gerne, das richtige Weiterbildungskonzept für Ihr Unternehmen zusammenzustellen.

### Zitat des Monats:

„Wer aufhört besser zu werden, hat aufgehört gut zu sein.“

Philip Rosenthal,  
Unternehmer und Politiker

### In den nächsten Wochen können wir Ihnen u.a. folgende Trainings anbieten:

#### Unternehmerworkshop Standortbestimmung

ESW<sup>®</sup> (34.) - 03./15.11.2011  
30.11.2011

#### Effektive Eigenorganisation POP<sup>®</sup> - 13.11.2011

#### Strategische Unternehmensplanung BYB<sup>®</sup> - 18./19.11.2011

#### Business Building Basics LYT BBB<sup>®</sup> - 19./20.11.2011

#### Professionelles Auftreten am Messtand PAM<sup>®</sup> - 21.11.2011

#### Strategic Franchise Development SFD<sup>®</sup> - 24./25./26.11.2011

#### Zeit- und Aktivitätenplanung TAP<sup>®</sup> - 30.11.2011

*Das Training hat mir geholfen, die Prioritäten in der Tagesplanung zu definieren und klarer Aufgaben zu delegieren. Ich gehe nun häufiger pünktlich nach Hause und habe mehr Freizeit.*

Ivan Bublyayev  
«Millenium Voyage», Moscow,  
Teilnehmer POP<sup>®</sup>, 16.10.2011

FOLGEN SIE UNS AUF TWITTER



**BEITRAINING**  
BUSINESS EDUCATION INTERNATIONAL  
Moscow City

Россия  
119435 г. Москва  
ул. Малая Пироговская д. 5,  
офис 32  
Phone: +7 495 775-04-99  
[info@bei-training.ru](mailto:info@bei-training.ru)  
[www.bei-training.ru](http://www.bei-training.ru)