

So stärken Sie das Selbstvertrauen Ihrer Mitarbeiter



Selbstvertrauen ist das Zutrauen in die eigenen Fähigkeiten und Kräfte. Äußere Faktoren, wie Kenntnisse, Erfolgserlebnisse und Erfahrungen, prägen unser Selbstvertrauen erheblich.

Die meisten Menschen wissen um ihre Stärken und Schwächen. Unser Selbstvertrauen ist daher in den verschiedenen Lebensbereichen - Beruf, Beziehungen, Sport, Hobbies, Gesundheit - unterschiedlich stark ausgeprägt. Auch schwankt unser Selbstvertrauen im Zeitverlauf oft erheblich. Manchmal ist es auch ein sehr zartes Pflänzchen. Einige Misserfolge reichen aus und schon gerät unser mühsam aufgebautes Selbstwertgefühl ins Wanken.

Im Berufsleben sind Mitarbeiter, die ein gesundes Selbstvertrauen ausstrahlen, besonders wertvoll (siehe gelber Kasten). Wer selbstbewusst auftritt, zeigt, dass er der Überzeugung ist, die anstehende Situation gut meistern zu können. Selbstbewusste Mitarbeiter wirken daher auf Kunden, Lieferanten, Kollegen und Geschäftspartner kompetent und sind damit insgesamt erfolgreicher.

Selbstbewusste Mitarbeiter:

- wissen, dass sie Einfluss auf ihre Arbeitsergebnisse haben
 - zeigen Eigeninitiative
 - können andere begeistern und motivieren
 - übernehmen Verantwortung
 - kommen mit Rückschlägen und Kritik besser zurecht
- ⇒ **sind produktiv und erfolgreich.**

Wie kann eine Führungskraft das Selbstvertrauen der Mitarbeiter stärken? Zwei Grundgedanken sind der Schlüssel zum Erfolg:

Am Anfang von Selbstvertrauen steht das **Vertrauen**, das andere in einen setzen. Vertrauen ist die Grundlage für eine positive persönliche Entwicklung und für den Aufbau eines gesunden Selbstwertgefühls. Sicher haben Sie schon Interviews von Fußballern gesehen, die sich bei ihrem Trainer für das in sie gesetzte Ver-

trauen bedanken. Der Trainer hat diesen Spieler eingesetzt, obwohl er vielleicht zuvor unter seinen Möglichkeiten gespielt hat, lange verletzt war oder noch unerfahren ist. Ein guter Trainer kann durch einen solchen Vertrauensbeweis Erstaunliches aus einem Spieler herausholen. In der Business-Welt ist das nicht anders. Das Vertrauen der Führungskraft in die Leistungen des Mitarbeiters ist die Grundlage einer erfolgreichen Zusammenarbeit.

Training und Coaching sind weitere Faktoren, um das Selbstbewusstsein von Mitarbeitern zu stärken. Alle Menschen durchlaufen immer wieder Leistungszyklen. Die Tiefphasen sind von geringeren Leistungen gekennzeichnet und können den Verlust von Selbstvertrauen und sogar Kündigungsüberlegungen nach sich ziehen. Durch das richtige Training und/oder Coaching können Führungskräfte ihren Mitarbeitern helfen, unproduktive Phasen zu verkürzen und zu überwinden. Konsequente Maßnahmen zur Mitarbeiterentwicklung sorgen nicht nur für selbstbewusste und kompetente Mitarbeiter, sie tragen auch zur Mitarbeiterbindung bei. Der Chef wird zum Mentor und Förderer.

BEITRAINING sieht es als übergeordnetes Ziel jeden Trainings an, das Selbstbewusstsein der Teilnehmer zu stärken und sie zu ermutigen, ihre Fähigkeiten in die Praxis umzusetzen. Sprechen Sie mit uns, wie Sie Ihren Mitarbeitern zu mehr Selbstvertrauen und Erfolg verhelfen können.

Zitat des Monats

„Sobald du dir vertraust, sobald weißt du zu leben.“

Johann Wolfgang v. Goethe

BEITRAINING[®] auf der Internationalen RE/MAX-Convention in Wien

Vom 14. bis 16. September 2011 findet die 3. Europäische RE/MAX-Convention in Wien statt. Aus kleinen regionalen Anfängen im Jahr 1995 heraus gestartet, hat sich das Treffen der weltweit erfolgreichsten Maklerorganisation zu einem großen Event entwickelt. In diesem Jahr werden mehr als 500 Teilnehmer erwartet und freuen sich, den RE/MAX Gründer Dave Liniger live auf der Bühne erleben zu können.



BEITRAINING[®] als langjähriger Ausbildungspartner wird, wie in jedem Jahr, auch diesmal wieder präsent sein. Neben spannenden Vorträgen und interessanten Workshops stehen bei diesen Treffen die Pflege bestehender und das Knüpfen neuer Kontakte im Vordergrund.



Hirschstettner Str. 89/8
A-1220 Wien
Tel.: +43-699-199 712 50
Fax: + 43-199 716 48 11

austria@bei-training.at
www.bei-training.at