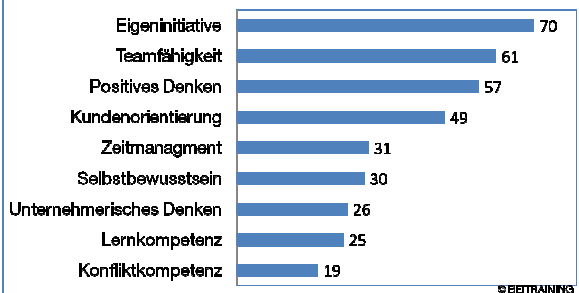


Eigeninitiative - leicht zu zerstören, schwer aufzubauen

Welche People Skills halten Sie unabhängig von der Position für besonders wichtig? Bis zu 5 Antworten möglich – Angaben in Prozent



Eigeninitiative, Teamgeist und positives Denken. Diese drei Eigenschaften wünschen sich Unternehmer von ihren Mitarbeitern am häufigsten. Dies ergab eine Unternehmerbefragung zum Thema People Skills, die **BEITRAINING**® im November 2011 durchführte¹. Einige Teilnehmer äußerten Zweifel, ob diese Fähigkeiten überhaupt erlernbar seien. Dieser Fra-

ge wollen wir nachgehen und die drei meistgewünschten Sozialkompetenzen genauer unter die Lupe nehmen.

Platz 3: Positives Denken

Die Fähigkeit, auch in schwierigen Situationen positiv zu denken, wird in hohem Maße durch die Prägung während der Kindheit und durch gesammelte Erfahrungen bestimmt. Bereits bei der Rekrutierung ist es also wichtig, auf die richtige Einstellung des Kandidaten zu achten. Wer bei seinen Mitarbeitern positives Denken fördern und verstärken will, kann durch sein Führungsverhalten viel bewirken. Positive Motivation ist der Schlüssel dazu. Nachhaltigen Erfolg bringt die Veränderung der Denkprozesse. Dies setzt die Bereitschaft des Mitarbeiters voraus, das eigene Verhalten zu ändern. Ein langer Weg, der jedoch für Mitarbeiter und Firma lohnenswert ist.

Platz 2: Teamgeist

Sicherlich, manche Menschen arbeiten leichter und lieber im Team als andere. Aber Teamgeist zu wecken und immer wieder zu stärken, ist die Aufgabe einer guten Führungskraft. Als ausgesprochen hilfreich hat sich in der Praxis die Idee des „internen Kunden“ erwiesen. Ziel ist es hierbei, den Mitarbeitern klar zu machen, welche Vorteile es für sie bringt, ihre Kollegen als Kunden zu sehen und auch so zu behandeln. Darüber hinaus gibt es eine Reihe von Instrumenten, um den Teamgeist zu fördern.

Platz 1: Eigeninitiative

Mitarbeiter, die Eigeninitiative zeigen, brauchen:

- Klare Richtlinien, in welchem Rahmen sie Entscheidungen selbstständig treffen dürfen
- Eine Führungskraft, die berechenbar ist
- Die Sicherheit einer konstruktiven Fehlerkultur.

Entscheidungsspielräume. Je berechenbarer der Vorgesetzte dabei ist, desto einfacher ist es für den Mitarbeiter, in seinem Sinne zu agieren. Zudem braucht der Mitarbeiter die Sicherheit, dass sein Chef mit seinen Fehlern und Fehleinschätzungen konstruktiv umgehen kann.

Für eine Führungskraft ist es leicht, die Eigeninitiative seiner Mitarbeiter zu unterbinden, aber umso schwieriger, sie wieder aufzubauen. Wer die Erfahrung gemacht hat, dass eine aktive Vorgehensweise ungewünscht ist oder gar bestraft wird, wird sich angewöhnen, lieber auf Instruktionen zu warten. Ob Mitarbeiter Eigeninitiative wagen, ist vom Führungsverhalten ihres direkten Vorgesetzten abhängig. Eigeninitiative setzt Vertrauen voraus und das Wissen um die eigenen

¹ Die vollständigen Ergebnisse der Unternehmerbefragung finden Sie hier: http://static.bei-training.com/files/div/Befragung_PeopleSkills.pdf

Zitat des Monats

„Wer seiner Führungsrolle gerecht werden will, muss genug Vernunft besitzen, um die Aufgaben den richtigen Leuten zu übertragen, und genügend Selbstdisziplin, um ihnen nicht ins Handwerk zu pfuschen.“

Theodor Roosevelt

People Skills Day
unterstützt von **BEITRAINING**®

Am Mittwoch, den **29. Februar 2012** veranstaltet **BEITRAINING**® Austria einen Aktionstag gemeinsam mit seinen Partnern in den **Regionalen Trainingscentern Wien-Ost und Graz**.

Den Schwerpunkt der Veranstaltung bilden die Themen

- ❖ **Standortbestimmung des(r) Unternehmers(in)**
- ❖ **Erfolgreiche Zielsetzung**

Desweiteren werden verschiedene Referenten Themen „rund um das Unternehmertum“ adressieren.

Zeit für ein gegenseitiges Kennenlernen unserer Gäste ist eingeplant und für das „leibliche Wohl“ wird gesorgt!

Eingeladen sind Unternehmer und Führungskräfte klein- und mittelständischer Unternehmen.

Die Veranstaltung ist kostenlos.

Weitere Informationen zum Programmablauf und zur Anmeldung erfolgen rechtzeitig.

 **BEITRAINING**
BUSINESS EDUCATION INTERNATIONAL
AUSTRIA

Hirschstettner Str. 89/H8
A – 1220 Wien
Tel.: +43-699 19 97 12 50
Fax: + 43-1 99 71 64 81 1
austria@bei-training.at