

## Lebenslanges Lernen hat viele Facetten



Wie viel Prozent des Fachwissens, das Sie während Ihrer Ausbildung oder an der Hochschule erworben haben, brauchen Sie tatsächlich in Ihrem Arbeitsalltag? Und wie viel Prozent Ihrer fachlichen Expertise haben Sie sich im Laufe Ihres Berufslebens neu erarbeitet? Die meisten Menschen geben an, dass Letzteres den größeren Teil ausmacht. Allein der rasante technologische Wandel zwingt uns, uns ständig neues Fachwissen anzueignen. Der Besuch von Fachschulungen ist daher für die meisten Erwerbstätigen eine Selbstverständlichkeit.

Beruflicher Erfolg hängt jedoch nicht nur von der Fachkompetenz ab. Genauso wichtig sind die sogenannten People Skills, also jene berufsrelevanten überfachlichen Fähigkeiten, die sich aus der Persönlichkeit eines Menschen und dessen Vermögen, soziale Vorgänge und Beziehungen zu gestalten, ergeben. Im deutschen Sprachraum wird der Begriff Soft Skills vielfach synonym verwendet.

People Skills beeinflussen den beruflichen und privaten Erfolg maßgeblich, sind in Schule und Ausbildung dennoch kaum auf dem Lehrplan zu finden. Auch in der Weiterbildung werden sie nicht mit der gleichen Selbstverständlichkeit besucht und gefördert wie Fachschulungen. Dabei werden sie immer und überall benötigt, beruflich wie auch privat. Sie bestimmen das zwischenmenschliche Miteinander und somit den Erfolg und Misserfolg jeglicher Kommunikation. Sie sind besonders wichtig für Mitarbeiter mit Kundenkontakt, da es für jedes Unternehmen unerlässlich ist, sich über die Qualität der Kundenbeziehung vom Wettbewerb abzugrenzen. Letztendlich ist eine bestimmte Kombination von Fähigkeiten aber für jeden Arbeitsbereich notwendig.

Schon bei der Einstellung gilt es daher darauf zu achten, dass der Mitarbeiter nicht nur Fachkenntnisse, sondern auch die richtigen sozialen Kompetenzen mitbringt, oder zumindest die Bereitschaft, sich diese anzueignen. Kann man das in einem Vorstellungsgespräch wirklich herausfinden, wo sich doch jeder von seiner Schokoladenseite präsentiert? 100-prozentige Sicherheit gibt es nicht, aber es gibt Wege, aus den eingefahrenen Bahnen von Standard-Fragen und -Antworten herauszukommen und mit dem Interessenten ein offenes Gespräch zu beginnen.

### Lebenslanges Leben umfasst:

- Fachkenntnisse, z.B. Computeranwendungen und Produktwissen
- People Skills, z.B. Kommunikationsfähigkeiten, Umgang mit Kunden, Verkaufsfähigkeiten, Eigenorganisation
- Private Interessen, z.B. Sportarten, Musik, Kunst

Kann man People Skills überhaupt erlernen, wird oft gefragt. Denken Sie an sich selbst! Haben Sie im Laufe der Jahre nicht auch Ihre persönlichen Fähigkeiten verfeinert, wie z.B. Ihre Führungskompetenz, Eigenorganisation oder Verhandlungstechniken? Selbstverständlich ist das auch Ihren Mitarbeitern möglich. Viel stärker als bei Fachschulungen hängt der Erfolg von People Skills Trainings jedoch von der Bereitschaft des Mitarbeiters ab, an sich zu arbeiten. Ohne Veränderungsbereitschaft ist eine

Schulung nicht effektiv. Ein weiterer Erfolgsschlüssel: Der Vorgesetzte sollte den Mitarbeiter im Anschluss an das Training bei der Anwendung der neuen Fähigkeiten unterstützen und motivieren.

Foto: aboutpixel.de © Jongleurin, Jörg Ehmann

## Zitat des Monats

„Wer aufhört zu lernen, ist alt. Er mag zwanzig oder achtzig sein.“

Henry Ford

**People Skills Day**  
unterstützt von **BEITRAINING**

Am **29. Februar 2012** veranstaltet **BEITRAINING**® einen deutschlandweiten Aktionstag. Das diesjährige Motto lautet:

## People Skills Day 2012

### Ihre Mitarbeiter - Ihr Erfolgsmotor

Im Schwerpunkt stehen die Themen **Mitarbeiterrekrutierung und -einarbeitung**.

Engeladen sind Unternehmer und Führungskräfte. Folgende Workshops bieten wir an 9 Standorten in Deutschland an:

- Welche People Skills bringen mein Unternehmen auf Hochtouren?
- Wie finde ich Mitarbeiter, die zu meinen Unternehmen und meinen Kunden passen?
- Wie unterstütze ich neue Mitarbeiter so, dass sie blitzschnell durchstarten?

Die Veranstaltung ist **kostenlos**. Mehr Informationen und Anmeldung unter: <http://www.people-skills.de/> oder siehe Anhang.



**BEITRAINING**  
BUSINESS EDUCATION INTERNATIONAL  
HANNOVER-SÜD

Dipl.-Kaufmann (FH)  
**Martin Ledvinka**

BEITRAINING Hannover-Süd

Optimo GmbH  
Göttinger Chaussee 115  
30459 Hannover

Telefon: 0511 6960 41718  
Fax: 0511 6560 7006

E-Mail: [m.ledvinka@bei-training.de](mailto:m.ledvinka@bei-training.de)  
[www.bei-training.de/hannover-sued](http://www.bei-training.de/hannover-sued)