

Ingrid Mommer, Hamberger Apotheke, Hauptstrasse 22, 27729 Hambergen

BEI – Training  
Torsten Rohlwing  
Hochschulring 40  
28359 Bremen

Hambergen, den 02.05.2006

### **Referenzschreiben für das Trainingsprogramm Kundenorientierung, CFS**

Sehr geehrter Herr Rohlwing,

gerne möchte ich Ihnen eine Beurteilung zum Training CFS geben.

Für mich hat das Training mein Bewusstsein für meine Beziehungen zu den Kunden und Kollegen positiv verändert.

Ihr Training war interessant gestaltet und die Trainingszeit ist durch Ihren Trainingsstil schnell vergangen.

Die vorgestellten Inhalte waren gut verständlich und sind in der Praxis auch anwendbar. Besonders die Inhalte der Kapitel Kommunikation und Kundenpsychologie verbessern meine Beziehungen zu Kunden und Kollegen. Trotz meiner anfänglichen Skepsis an dem Seminar teilzunehmen, hat das Training mein Selbstbewusstsein im Berufs- und Privatleben gestärkt.

Sehr wertvoll war auch die Nachbetreuung. Sie gaben mir in den Gesprächen Hilfe das erlernte Wissen zu vertiefen.

Ich kann das Seminar gerne weiterempfehlen.

Vielen Dank für die umfangreiche Unterstützung.

Freundliche Grüße



Ingrid Mommer