



Courtyard by Marriott Frankfurt Messe
Regina Mletzko
Oeserstr. 180
65933 Frankfurt

BEI Training
Herr Imad Uddin
Strahlenbergerstr. 123

61067 Offenbach

02. August 2006

Customer Focused Service

Sehr geehrter Herr Uddin,

hiermit möchte ich mich bei Ihnen persönlich für Ihren unermüdlichen Einsatz bedanken, durch den Sie mir wichtige Hilfestellungen in meinen Arbeitsbereichen geben.

Das Seminar – Customer Focused Service – hat tägliche gewöhnliche Handlungsweisen, die unbewußt ausgeführt werden, auf eine Bewußtseinsebene gehoben, die zum Nachdenken und bewußten Handeln anregen. Vielen Dank für diese wichtigen Gedankenanstöße!

Ich kann dieses Seminar nur empfehlen, auf dass zahlreichen internen und externen Kunden als auch Dienstleistern Ihr täglicher Umgang miteinander bewußt gemacht wird.

Mit freundlichen Grüßen

Regina Mletzko
Sales Representative
COURTYARD by Marriott Frankfurt Messe

**Courtyard by Marriott
Frankfurt Messe**
Oeserstraße 180
D-65933 Frankfurt am Main
Tel. +49 (69) 3905-0
Fax +49 (69) 3808218

Ust-ID-Nr. DE-814394905
Bankverbindung: Commerzbank Frankfurt Hoechst, Konto-Nr. 255556300, BLZ 500 400 00,
SWIFT-Code: COBADEFF500, IBAN: DE62 5004 0000 0255 5563 00, BIC: COBADEFFXXX
HPI Hotelbetriebs GmbH, Amtsgericht Bad Homburg v.d.Höhe HRB 10034
Geschäftsführer: Peter Voit, Karl Daniel Heiningner, Steuernummer 00321937054