



Martin KNEPPECK, Markt 24, 26122 Oldenburg

Herrn
Torsten Rohlwing
Karriere Training Bremen e.K.
Hochschulring 40

28359 Bremen

Markt 24, 26122 Oldenburg
Tel. 04 41-1 54 81, Fax 92 66 550

w w w . k n e p p e c k . d e
E-Mail: martin@knepeck.de

Geschäftliche Verbesserung

Oldenburg, 22.11.2007

Sehr geehrter Herr Rohlwing,

Ich erinnere mich noch gut an meinen ersten Kontakt mit Ihrem Unternehmen. Ihre Mitarbeiterin hatte es sehr professionell geschafft mein Interesse an Ihren Dienstleistungen zu wecken – und das trotz meinen Vorbehalten gegenüber „Unternehmensberatern“. Die zentrale Frage, die ich mir für mich stellte war: was kostet die Dienstleistung, was bringt sie. Nach gut einem Jahr kann ich diese Frage mit einem Umsatzplus von 20 % mehr als positiv beantworten.

Mit Hilfe des ersten Seminars (**BYB** (*Building Your Business*®)) habe ich mein Unternehmen strategisch neu ausgerichtet. Auch richtige und falsche Entscheidungen der Vergangenheit waren auf einmal viel transparenter. Durch das neu gewonnene Wissen und den zusätzlichen Motivationsschub, konnte ich meine Unternehmens- bzw. Marketingstrategie weiter entwickeln.

Dazu gehörten u. a. die Bereiche Einkauf, Werbung und das Setzen von Service-Standards. Ich wurde in die Lage versetzt mich und das Unternehmen besser zu positionieren. Dadurch, dass Sie, Herr Rohlwing, mich und mein Unternehmen vom ersten Seminar bereits kannten lag es nahe auch die Mitarbeiterschulungen in Ihre Hände zu legen. Die Seminare zur Kundenorientierung und zu Verkaufstechniken brachten Sicherheit und den Mut im Verkauf neue Wege zu gehen. Dass es in Ihrem Team nur A und keine B-Mitarbeiter gibt, hat Herrn Hinken mit seiner herausragenden Leistung klar unterstrichen.

Ich sehe in meiner Zusammenarbeit mit BEI Training den besonderen Vorteil in dem ganzheitlichen Konzept. Dieses reicht vom Marketingtraining über die Seminare zur Mitarbeiterführung bis zu den Mitarbeiterschulungen.

Eine Referenz ist für mich wie eine Bürgschaft, ich setze Sie nur sehr sparsam ein. Von daher freut es mich umso mehr, diese für Sie und Ihr erfolgreiches Konzept ausstellen zu können.

Mit freundlichen Grüßen