



Malermeister Jörg Knüttel

Creativ gestalten mit Farbe



JK Malermeister Jörg Knüttel - Waldblick 6 - 38312 Dorstadt

BeiTraining Bremen
Jan Hinken
Hochschulring 40

28359 Bremen

JK Malermeister Jörg Knüttel

Creativ gestalten mit Farbe

Waldblick 6

38312 Dorstadt

Mobil: 0171-6539956

Telefon: 05337-948777

Telefax: 05337-948778

www.creativ-gestalten.de

Fachbetrieb für
SCHIMMELPILZSANIERUNG

Datum: 30.01.2008

Auswahl von Trainingsangeboten: Wie erkenne ich Nützliches und Wertvolles?

Als Spezialist für Schimmelpilzbeseitigung kommt es immer wieder zu intensiven Kundengesprächen. Bei der Vorstellung der Trainingsinhalte von BEITRAINING wurde ich genau darauf aufmerksam, weil ich die kleinen täglichen Hindernisse und Schwierigkeiten z. B. in der Verhandlung mit den Kunden wieder erkannt habe. Meine Erwartungen an ein solches „Kundenorientierungs-Training“ sind hoch, schließlich bin ich als Handwerker an praktischen und umsetzbaren Lösungen interessiert. Die Ausführung und das Ergebnis haben mich bei diesem Training überzeugt.

Die Kunden jetzt einfacher und besser zu verstehen und damit mehr Sicherheit und die Kontrolle zu haben, hilft mir im Umgang mit Menschen. Aus den Inhalten sind mir die Themen Kundenpsychologie und Kommunikation in lebhafter Erinnerung geblieben. Es macht mir Spaß, die praktischen Tipps anzuwenden und bringt mir auch noch Erfolg.

Mein persönliches Fazit: Ich kann jedem dieses Seminar empfehlen, der mit Kunden und Menschen zu tun hat. Für mich hat es sich gelohnt und ich nutze es als einen Wettbewerbsvorteil.

Mit freundlichen Grüßen

Malermeister Jörg Knüttel

Translation of the Reference Letter:

KJ Malermeister Jörg Knüttel, Waldblick 6, 38312 Dorstadt
Phone: 05337-948777, Fax: 05337-948778
www.creativ-gestalten.de

BEI Training Bremen
Mr. Jan Hinken
Hochschulring 40
28359 Bremen

Selection of Training Offers: How do I recognize Value and Use?

Being a specialist in mould removal, I frequently have intensive discussions with customers. When the BEI training contents were presented to me, this very fact came to my attention and I recognised the small, daily barriers and difficulties that I must face, e.g. while negotiating with customers. I have high expectations regarding such a 'customer-focused training' and as a tradesman I am always interested in practical and attainable solutions. The presentation and the result of this training provided just that.

To better understand customers more easily and, therefore, have more confidence and control helps me a lot while dealing with people. I vividly remember the customer psychology and communication from the training. I enjoy using the practical tips which also result in success.

My personal conclusion: I can recommend this training to everybody who deals with customers and people in general. For me it was worthwhile to attend because it has given me a competitive advantage.

Sincerely yours,

Jörg Knüttel
CEO / Painter