

Kundenorientierte Dienstleistung (CFS)
Training im Februar 2008

Datum 31.03.08

Ludwig Gandenberger GmbH &
Co. KG
Bergstraße 110

64319 Pfungstadt

Telefon 0 61 57 / 9 46 00
Telefax 0 61 57 / 9 46 0 14

e-Mail:
Info@autohaus-
gandenberger.de

Homepage:
www.autohaus-gandenberger.de

Bankkonten:

Volksbank Darmstadt eG
BLZ 508 900 00
Konto 7706

Stadt- und Kreissparkasse
Darmstadt
Hauptzweigstelle Pfungstadt
BLZ 508 501 50
Konto 29000042

Postbank Frankfurt / Main
BLZ 500 100 60
Konto 158942-606

Ludwig Gandenberger GmbH &
Co.KG
HDL-Register Darmstadt
HRA3292
Komplementärin:
Gandenberger GmbH HRB1862
Sitz der Gesellschaften:
64319 Pfungstadt, Bergstr. 110

Geschäftsführer:
Gerhard Gandenberger
Stefan Gandenberger

Ust.Ident-Nr. DE 111 677 391

Hallo Herr Schuchtrup,

vielen Dank für das ausführliche Nachbetreuungsgespräch zum o.g. Training am
vergangenen Freitag bei uns im Hause.

Heute möchte ich Ihnen ganz gerne noch ein paar Worte zum Abschluss schreiben.

Ich bin der Meinung, dass ich von der Organisation Volkswagen und der Audi AG sehr
gut geschult bin, und mit meiner Erfahrung in Verbindung mit meinen
Menschenkenntnissen einen guten Job mache.

Ein Realschulabschluss und eine Technische Ausbildung sind im Prinzip alles was ich
als meinen "Werdegang" sehen kann. Alles andere brachte mir die Zeit und der
Kundenkontakt. Ich behauptete nicht nur, dass ich einen sehr guten Job mache
sondern auch, dass ich keine Trainings benötige.

Heute ist es mir wichtig, Ihnen mitzuteilen, dass die Art und Weise wie Sie Ihr Training
planen und auch durchführen mir sehr positiv im Sinn geblieben ist.

Im Vergleich zu meinen anderen Schulungen fiel mir ebenfalls positiv auf, dass Sie
sehr kompetent sind. Man merkt, Sie wissen von was Sie reden und das vermitteln
Sie mit sehr viel Menschlichkeit.

Das Training bei Ihnen hat mir nicht nur sehr viel gebracht, es war auch sehr
angenehm und nett mit Ihnen über unser "tägliches Brot" zu sprechen.

Ebenfalls fand ich es sehr gut und interessant, dass die anderen Teilnehmer
(andere Branchen) dabei waren. Der Erfahrungsaustausch war
(-in Verbindung mit Ihnen) sehr interessant.

Es ist mir wichtig das ganze erwähnt zu haben, da es wirklich interessant
und lehrreich war.

Es war nett Sie kennen gelernt zu haben.

Ich wünsche alles gute und verbleibe

Mit freundlichen Grüßen

Hasan Tekin



Translation of Reference Letter:

Ludwig Gandenberger GmbH & Co. KG, Bergstraße 110, 64319 Pfungstadt
Phone: 0 61 57/9 46 00, Fax: 0 61 57/9 46 0 14
www.autohaus-gandenberger
E-mail: info@autohaus-gandenberger.de

BEITRAINING DARMSTADT-DIEBURG
Mr. Michael Schuchtrup
Wilhelm-Leuschner-Straße 23
64347 Griesheim

Attendance at BEI Training 'Customer Focused Service' in February 2008

Dear Mr. Schuchtrup:

Thank you very much for the detailed follow-up in our premises last Friday of the training mentioned above.

Today I would like to send you a few words.

In my opinion I was very well trained by the organisation Volkswagen and the Audi AG and was doing a good job with my experience and my knowledge of human nature. A GCSE and a technical training programme are virtually everything I can regard as my curriculum vitae. Everything else was learned over time and customer contact. I did not only say that I was doing a good job, but also that I did not need training.

Today it is important for me to tell you that the way you plan and deliver your training has made a positive impression on me. In comparison to other training I have received, your competence was clearly evident. It is obvious that you know what you are talking about and you communicate your knowledge in an enjoyable way. The training was not only important for me; it was also very comfortable and easy to talk with you about how we earn our 'daily bread'.

I considered it interesting and beneficial that participants from different industries were present. Their contribution and the exchange of experiences were very fascinating.

It is important for me to mention all this because of what I gained from this interesting and informative experience.

It was nice meeting you!

I wish you all the very best!

Sincerely yours,
Hasan Tekin