

Kundenorientierte Dienstleistung (CFS)  
Training im Februar 2008

Datum 31.03.08

Ludwig Gandenberger GmbH &  
Co. KG  
Bergstraße 110

64319 Pfungstadt

Telefon 0 61 57 / 9 46 00  
Telefax 0 61 57 / 9 46 0 14

e-Mail:  
Info@autohaus-  
gandenberger.de

Homepage:  
[www.autohaus-gandenberger.de](http://www.autohaus-gandenberger.de)

Bankkonten:

Volksbank Darmstadt eG  
BLZ 508 900 00  
Konto 7706

Stadt- und Kreissparkasse  
Darmstadt  
Hauptzweigstelle Pfungstadt  
BLZ 508 501 50  
Konto 29000042

Postbank Frankfurt / Main  
BLZ 500 100 60  
Konto 158942-606

Ludwig Gandenberger GmbH &  
Co.KG  
HDL-Register Darmstadt  
HRA3292  
Komplementärin:  
Gandenberger GmbH HRB1862  
Sitz der Gesellschaften:  
64319 Pfungstadt, Bergstr. 110

Geschäftsführer:  
Gerhard Gandenberger  
Stefan Gandenberger

Ust.Ident-Nr. DE 111 677 391

Hallo Herr Schuchtrup,

vielen Dank für das ausführliche Nachbetreuungsgespräch zum o.g. Training am  
vergangenen Freitag bei uns im Hause.

Heute möchte ich Ihnen ganz gerne noch ein paar Worte zum Abschluss schreiben.

Ich bin der Meinung, dass ich von der Organisation Volkswagen und der Audi AG sehr  
gut geschult bin, und mit meiner Erfahrung in Verbindung mit meinen  
Menschenkenntnissen einen guten Job mache.

Ein Realschulabschluss und eine Technische Ausbildung sind im Prinzip alles was ich  
als meinen "Werdegang" sehen kann. Alles andere brachte mir die Zeit und der  
Kundenkontakt. Ich behauptete nicht nur, dass ich einen sehr guten Job mache  
sondern auch, dass ich keine Trainings benötige.

Heute ist es mir wichtig, Ihnen mitzuteilen, dass die Art und Weise wie Sie Ihr Training  
planen und auch durchführen mir sehr positiv im Sinn geblieben ist.

Im Vergleich zu meinen anderen Schulungen fiel mir ebenfalls positiv auf, dass Sie  
sehr kompetent sind. Man merkt, Sie wissen von was Sie reden und das vermitteln  
Sie mit sehr viel Menschlichkeit.

Das Training bei Ihnen hat mir nicht nur sehr viel gebracht, es war auch sehr  
angenehm und nett mit Ihnen über unser "tägliches Brot" zu sprechen.

Ebenfalls fand ich es sehr gut und interessant, dass die anderen Teilnehmer  
(andere Branchen) dabei waren. Der Erfahrungsaustausch war  
(-in Verbindung mit Ihnen) sehr interessant.

Es ist mir wichtig das ganze erwähnt zu haben, da es wirklich interessant  
und lehrreich war.

Es war nett Sie kennen gelernt zu haben.

Ich wünsche alles gute und verbleibe

Mit freundlichen Grüßen

Hasan Tekin

