



BEITraining Stuttgart Region Süd
Frau Karin Ockert-Höfler
Humboldtstraße 30/32
70771 Leinfelden-Echterdingen

08. August 2008

Sehr geehrte Frau Ockert-Höfler,

zuerst möchte ich mich recht herzlich bei Ihnen für Ihre kompetente Betreuung während des 6-tägigen Seminars „BYB - Strategische Unternehmensplanung“ bedanken.

Das Seminar hat mir Einblicke in Bereiche ermöglicht, mit denen ich mich zuvor nicht bewusst auseinandergesetzt habe, diese nun aber zielgerichtet in meinen unternehmerischen Alltag einfließen lasse.
Unter anderem habe ich den Kundenbereich in meinem Studio neu gestaltet, was bei den Kunden sehr gut ankommt.

Für mich sehr wichtig war der Aspekt, sich Ziele zu setzen.

Eines meiner Ziele ist, Kunden nicht nur zufrieden zu stellen, sondern zu begeistern. Ein weiteres Ziel ist, durch konzentrierte Marketingaktivitäten neue Zielgruppen zu erreichen und dadurch den Umsatz zu steigern, was mir zum Teil schon gelungen ist.

Das Seminar hat mich im unternehmerischen Sinne weitergebracht und ich kann es mit Überzeugung weiter empfehlen.

Mit herzlichem Gruß



Jeanette Schuster

Translation of Reference Letter:

FOTO SCHUSTER, Ulmenstr. 29, 71069 Sindelfingen
Phone: 07031-38 30 05, Fax: 07031-38 21 48

BEITraining Stuttgart Region Süd
Mrs. Karin Ockert-Höfler
Humboldtstraße 30/32
70771 Leinfelden-Echterdingen

08 August 2008

Dear Mrs. Ockert-Höfler,

I would like to thank you for the professional care during the 6-day seminar **BYB (Building Your Business)**.

The seminar delivered insight into areas which I had never consciously dealt with in the past. However, I can now integrate the ideas into my day-to-day business. I have rearranged the customer area of my studio, for which I have received good feedback from my customers.

I have already reached business profit through your seminar and can truly recommend it.

Kindest regards

Jeanette Schuster