

WERNER SCHALK • ÄUßERE BAYREUTHER STR. 70 • 90491 NBG.

24.09.2008

GEWINNER DES AUSBILDUNGS- OSKAR

BEI-Training Nürnberg
Leiterin RTC Frau Carla Müller
Kleinreuther Weg 87

90408 Nürnberg

Sehr geehrte Frau Müller,

letztes Jahr habe ich am Seminar „Leading your team“ teilgenommen. Zu dieser Zeit war ich gerade im Begriff im Bereich der Ausbildung von Fachkräften ein revolutionäres Konzept zu entwickeln. Dadurch waren meine eigenen Ressourcen gebunden und das bedeutete für meine Führungskräfte zusätzliche Verantwortung. Von Ihrem Seminar erwartete ich mir zusätzlichen Input für mein Personalmanagement.

Rückblickend auf ein arbeitsintensives, aber höchst erfolgreiches Jahr haben Sie mit Ihrem Seminar genau dort angesetzt, wo meine Probleme lagen.

Durch ACES verstehe ich die Belange meiner Mitarbeiter besser, dadurch hat sich die Kommunikation mit meinen Führungskräften verbessert, die Aufgaben und Ziele werden klarer kommuniziert, die Mitarbeiter übernehmen Verantwortung für ihren eigenen Erfolg.

Dadurch hatte ich Zeit mich um strategische Entscheidungen zu kümmern: Die Schule ist in Betrieb und entwickelt sich prächtig. Die Umsätze meiner Salonmitarbeiter haben sich um 9,2 % € nach oben entwickelt, die Zahl der Stammkunden hat sich erhöht, darüber haben wir aber momentan noch keine genauen Zahlen. Wir sind gerade dabei die Firmennachfolge zu regeln. Leider haben wir bei unseren jüngsten Mitarbeitern eine relativ hohe Quote im Krankenstand. An dieses Thema muss ich noch intensiv herangehen.

Die Investition in das Seminar hat sich mehr als gelohnt.

Mit freundlichen Grüßen
Herzlich



1 Anlage