



Firma
BEI Training Darmstadt-Dieburg
Michael Schuchtrup
Wilhelm-Leuschner-Str. 23

64347 Griesheim

Datum 28.08.09

Ludwig Gandenberger GmbH & Co. K
Bergstraße 110

64319 Pfungstadt

Effektive Eigenorganisation POP

Telefon 0 61 57 / 9 46 00
Telefax 0 61 57 / 9 46 0 14

e-Mail:
Info@autohaus-gandenberger.de

Homepage:
www.autohaus-gandenberger.de

Bankkonten:

Volksbank Darmstadt eG
BLZ 508 900 00
Konto 7706

Stadt- und Kreissparkasse
Darmstadt
Hauptzweigstelle Pfungstadt
BLZ 508 501 50
Konto 29000042

Postbank Frankfurt / Main
BLZ 500 100 60
Konto 158942-606

Ludwig Gandenberger GmbH & Co.KG
HDL-Register Darmstadt HRA3292
Komplimentärin:
Gandenberger GmbH HRB1862
Sitz der Gesellschaften:
64319 Pfungstadt, Bergstr. 110

Geschäftsführer:
Gerhard Gandenberger
Stefan Gandenberger

Ust.Ident-Nr. DE 111 677 391

Sehr geehrter Herr Schuchtrup,

auf diesem Wege möchte ich Sie auf dem laufenden halten über die positiven Auswirkungen des Workshops effektive Eigenorganisation auf die Entwicklungen in meinem Unternehmen.

Durch konsequente Neustrukturierung in einzelnen Prozessen ist es uns gelungen, mehr Zeit für unsere Kunden zu haben und daraus resultierend eine höhere Beratungsqualität anbieten zu können. Daraus haben wir im laufenden Jahr 2009 besonders im Neuwagenverkauf einen messbaren Erfolg erzielt. Unsere Kunden haben uns in der Kundenzufriedenheitsanalyse auf Rang 31 von 1195 VW Partnern in Deutschland gewählt. Dies entspricht einer Steigerung von 6,5 Indexpunkten im Vergleich zum Vorjahr.

Diese Steigerung führen wir auf das gezielte Anwenden der bei Ihnen erlernten Techniken zur Steigerung der eigenen Effektivität mit Hilfe einer verbesserten Eigenorganisation zurück. Verschiedene Tätigkeiten im Neuwagenverkauf wurden neu verteilt, um sich konzentrierter den Kernaufgaben, nämlich dem direkten Kontakt zum Kunden, widmen zu können.

Aus diesem Grund möchte ich mich erneut bei Ihnen dafür bedanken, dass Sie mir durch den Workshop anschaulich Möglichkeiten aufgezeigt haben, wie man mit einfachen Mitteln die wenig kostenintensiv sind, eine deutliche Verbesserung der Prozesse im operativen Geschäft erzielen kann.

Mit freundlichen Grüßen

Stefan Gandenberger

Autohaus Gandenberger
Volkswagen Partner
Audi Service Partner



64319 Pfungstadt
Telefon 06157 - 94600
Telefax 06157 - 946014
www.autohaus-gandenberger.de