

GISELA KOSEL

Altenheim
Gronau

Hörstel Str. 1 - 48599 Gronau - Tel. 02562/3565

05.März 2010

**Herrn
Markus Brüggemann
Nevinghoff 16**

48147 Münster

Referenz

Sehr geehrter Herr Brüggemann,

Im 4. Quartal des vergangenen Jahres besuchten unsere Leiterin des Pflegedienstes und ich Trainings zur strategischen Unternehmensführung (BYB) und Mitarbeiterführung (LYT) in Ihrem Hause.

Gemeinsam diskutierten wir in diesem Zusammenhang Themen, die sich um die Identifikation und den Aufbau neuer, pflegerelevanter Geschäftsfelder rankten. Gerade in unserer Branche, und das wissen Sie sehr wohl, ist eine Neuorientierung zur Sicherung und zum Ausbau der Wettbewerbsfähigkeit unabdingbar.

Sie werden mir zustimmen, wenn ich mutmaße, dass jeder, der einmal Fortbildungen besucht hat, weiß, wie wenig der Inhalte schließlich in der Praxis angewandt werden. Insofern freut es mich um so mehr, dass dieses in der Zusammenarbeit mit BEITRAINING Münster nicht der Fall war und ist!

Während die Trainingsinhalte in beiden Themenbereichen einen erheblichen Nutzen für unseren Pflegedienst haben, liegt der größte Wert jedoch in der Anwendung des Gelernten.

So freue ich mich sehr, dass Sie uns bei offenen Fragen stets ein Ohr schenken und mit uns, durch effektives Coaching, einen sehr Erfolg versprechenden Weg beschreiten! In den kommenden Wochen werden die ersten beiden Mitarbeiter an einem Training zur Kundenorientierung teilnehmen.

Wir versprechen uns davon eine weitere Aufwertung unseres pflegerischen Dienstes, um somit die Kundenzufriedenheit weiter zu erhöhen.

Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit und werden Sie gerne empfehlen.

Mit freundlichem Gruß

Gisela Kosel

