



DAFÜR GmbH Zur Eisernen Hand 27 64367 Mühlthal-Traisa

BEITRAINING DARMSTADT-DIEBURG
Herrn Michael Schuchtrup
Wilhelm-Leuschner-Straße 23
64347 Griesheim

Ihr Ansprechpartner:
Mihaiela Stern
Tel.: 0 61 51/95 14-28
Fax: 0 61 51/14 42 60
eMail: ms@dafuer.com

Mühlthal, den 27.04.2010

CFS Training

Sehr geehrter Herr Schuchtrup,

vielen Dank für das nette Nachgespräch, das am 14.04.2010 bei uns im Hause stattfand. Das war eine wunderbare Angelegenheit, über die Ergebnisse der Schulung und deren Umsetzung im „realen“ Leben noch einmal zu sprechen.

Viele Schulungen und Trainingsprogramme sind gut, meistens aber so spezifisch auf einen bestimmten Punkt ausgerichtet, dass das Erlernte selten in anderen Fällen Anwendung findet. Nicht so das CFS-Training (Kundenorientierte Dienstleistung), das ich im März 2010 in Ihrem Hause besuchen durfte. Diese Schulung kann ich jedermann nur empfehlen, unabhängig aus welcher Branche man kommt oder in welcher Position man sich befindet. Der Blickwinkel auf den Kunden, aber auch auf die Kollegen ändert sich. Man lernt mit eigenen Emotionen aber auch mit denen des Gegenübers umzugehen, die eigene Körpersprache einzusetzen aber auch die der anderen zu deuten, die eigenen Ängste zu kontrollieren aber auch, die des Gegenübers wahrzunehmen.

Ein absolut tolles Trainingsprogramm das sowohl im beruflichen als auch im privaten Leben seine Anwendungsgebiete findet.

Mein Dank gilt an dieser Stelle dem BEI Team und in erster Linie Ihnen, sehr geehrter Herr Schuchtrup, und ich wünsche Ihnen für die Zukunft weiterhin viel Erfolg und alles erdenklich Gute.

Mit freundlichen Grüßen

DAFÜR GmbH

Mihaiela Stern
-Sekretärin-