

An
BEITRAINING
Schwarzwald-Bodensee
Herr Peter Backschat
Turmstr. 4
78234 Engen

Fürst-Wilhelm-Str. 12
72488 Sigmaringen
Telefon: 07571 - 74500
Telefax: 07571- 745015

15.04.2010

Betreff: Referenzschreiben

Sehr geehrter Herr Backschat,

im Frühjahr dieses Jahres habe ich an allen Modulen des Seminars LYT in Ihrem Hause teilgenommen. Nun möchte ich Ihnen folgende Rückmeldung über meine Erfahrungen geben.

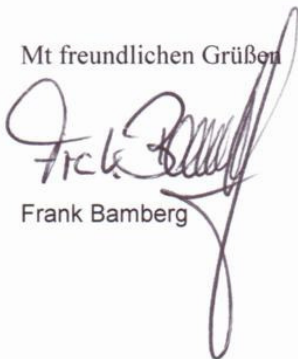
Das Training hat mir zunächst zur Standortbestimmung gedient und mir geholfen, meine Führungstechniken bezüglich meiner Mitarbeiter zu überdenken. Bei Ihnen habe ich verschiedene Techniken der Mitarbeiterführung erlernt, die ich nun sehr erfolgreich umsetzte.

So führe ich beispielsweise wöchentliche Meetings und regelmäßige Mitarbeitergespräche durch. Weiterhin habe ich den Eindruck, dass sich die Einstellung der Mitarbeiter geändert hat und diese sich mehr in die Firmenphilosophie und die Ziele eingebunden fühlen und mehr Verantwortung übernehmen.

Die klaren Führungsinstrumente, die ich in Ihrem Seminar erhalten habe, erweisen sich als sehr wertvolle Mittel, den Umsatz zu steigern. Gleichzeitig erhielt ich wirkungsvolle Werkzeuge um besser auf die Erfordernisse und Bedürfnisse der Mitarbeiter eingehen zu können. Die Nachhaltigkeit spiegelt sich in der Umsatzsteigerung von rund 30% wieder.

Insgesamt gesehen hat mir das Seminar sehr gut gefallen und hat für mich und die ganze Geschäftsstelle viele Vorteile und nachhaltigen Erfolg erzielt.

Mt freundlichen Grüßen



Frank Bamberg

Translation of Reference Letter:

Sparkassen Versicherung
Frank Bamberg, Fürst-Wilhelm-Str. 12, 72488 Sigmaringen
Phone: 07571-74500, Fax: 07571-745015
www.sparkassenversicherung.de

Peter Backschat
BEITRAINING Schwarzwald-Bodensee
Turmstr. 4
78234 Engen

15 April 2010

Letter of Reference

Dear Mr. Backschat,

This spring I attended all modules of the **LYT (Leading Your Team)** training programme, which was held at your premises. Now I want to give you my feedback on my experiences.

The training served as a status check and has helped me to reconsider my leadership techniques. In your training I learned various techniques for personnel management, which I have already put into practice.

For instance, I arrange weekly meetings as well as employee appraisals. Moreover, I am convinced that an attitude change has taken place with my personnel. They feel more embedded in the company philosophy and goals, assuming more responsibility.

The clear leadership techniques which I received in your training turned out to be absolutely valuable to generate turnover. At the same time, I learned effective ways to meet the needs of my employees better. The sustainable results show an increase in sales up about 30%.

I really enjoyed the training programme and my entire branch office and I received many advantages and long-term success from it.

Kind regards

Frank Bamberg