

**Bärbel Verlaat**  
selbständige Buchhalterin

Holnweg 10  
24594 Tappendorf  
Tel. 0 41 93/75 75 00  
Fax 0 48 71/7 08 18 45  
verlaat@datac.de  
www.verlaat.datac.de  
Postanschrift:  
Am Redder 4  
24558 Henstedt-Ulzburg

Das! Buchführungsbüro Verlaat, Holnweg 10, 24594 Tappendorf

**BEITRAINING Ostwürttemberg**  
Sabine + Jochen Kassel GbR  
In den Seewiesen 26 (im TZ)  
89520 Heidenheim

Bürodienstleistungen  
Sortieren, Kontieren  
Erfassen, Auswerten

Tappendorf, 24.06.2010

### Referenz zum DATAC Verkaufstraining, 19.-21.5.2010

Sehr geehrte Frau Kassel,

mit Freude bestätigen wir die effektive Teilnahme unserer Frau Danker an Ihrem Verkaufstraining. Die dreitägige Schulung lieferte zahlreiche neue Denkansätze bezüglich der Kundenakquise.

Zu Beginn des Trainings lernten die Teilnehmer, wie man an *erster Stelle in das Bewusstsein des Kunden* gelangt. Die wichtigsten Schritte dort hin wurden sehr anschaulich vermittelt. Wie zum Beispiel, die richtige Kleidung, der Aufbau einer Kundendatenbank, die Zusammenstellung der Präsentationsunterlagen und die ständige Kontaktpflege.

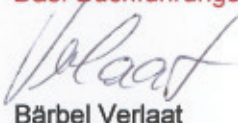
Am folgenden Tag wurden die Verkaufsfähigkeiten der Teilnehmer trainiert. Anhand von sieben Schritten wurde die sogenannte *Verkaufsleiter* gemeistert. Man lernte, nie den dritten Schritt vor dem Zweiten zu machen. Besonders die aktiven Telefonübungen am Nachmittag brachten nachhaltig Sicherheit. Hierzu trug besonders der erfahrene BEI-Trainer, Herr Klaus Keller, bei. In Gruppen wurden verschiedene Szenarien durchgespielt und bewertet.

Auch am dritten Tag kam keine Ermüdung auf. Anhand von Standardeinwänden, erarbeitete die Gruppe individuelle Antworten. Jeder Teilnehmer setzte sich persönliche Ziele und ein 30-Tage-Arbeitsplan rundete die gelungene Veranstaltung ab. Die versprochene Spezialisierung auf Datac Buchführungsbüros, wurde gehalten und zur vollsten Zufriedenheit erfüllt.

Für das leibliche Wohl war sehr gut gesorgt und regelmäßige Pausen verhalfen dazu, dass sich die Datac Büros untereinander kennenlernten. Die Unterkunft im empfohlenen Hotel war ebenfalls anstandslos. Besonders hervorheben möchten wir die Freundlichkeit Ihres ganzen Teams. Auch die Stadtführung durch Heidenheim, mit anschließendem gemeinsamem Essen, war ein voller Erfolg.

Insgesamt waren es drei lehrreiche Tage, sowohl geschäftlich als auch privat. Vielen Dank an Sie und das BEI-Team.

Mit freundlichen Grüßen  
Das! Buchführungsbüro Verlaat

  
Bärbel Verlaat



Sparkasse Westholstein - Kto.401706 - BLZ 222 500 20 - St.Nr. 11 192

#### Ein Unternehmen im DATAC Franchiseverbund

Der selbständige Buchhalter arbeitet nach den Vorschriften des Steuerberatungsgesetzes (§ 6 Ziff. 3 und 4). Der Leistungsumfang umfasst das Aufbereiten des Buchungsgutes, das Kontieren und Erfassen der lfd. Geschäftsvorfälle auf eigenen EDV-Anlagen und das Erstellen der monatlichen Listen und Auswertungen sowie Zusatzarbeiten im unternehmensberaterischen Bereich.