

Dignet GmbH Pfungstadt | c/o Guido Ehrhardt | Altrathausplatz 11 | 91550 Dinkelsbühl

BEITRAINING DARMSTADT-DIEBURG

Inh. Michael Schuchtrup

Wilhelm-Leuschner-Straße 23

64347 Griesheim



Sehr geehrter Herr Schuchtrup,

im Januar habe ich bei Ihnen am Seminar „Professionelle Kommunikation am Telefon (BTT)“ teilgenommen.

Bis dahin war mir nicht bewusst, dass und wie es möglich ist, die Kommunikation am Telefon effektiver und klarer zu gestalten. Ich habe im Seminar gelernt, wie wichtig aktives Zuhören ist und wie ich es ergebnisorientiert einsetzen kann. Die angenehme Atmosphäre und der Austausch mit den Teilnehmern aus anderen Branchen haben geholfen, das Erlernte dauerhaft zu vertiefen. Als sehr positiv möchte ich auch das Nachgespräch zu dem Seminar erwähnen, in dem wir die Ergebnisse besprochen haben.

Inzwischen habe ich mein Verhalten am Telefon so verändert, dass ich eine bessere Verständigung mit meinen Gesprächspartnern erreiche und außerdem noch Zeit spare.

Ich kann nur sagen, die Investition hat sich 100%ig gelohnt.

Herzliche Grüße

Guido Ehrhardt